

榎の家

しばらく使われていなかったこの建物は、
大正・昭和と生糸の生産が主な養蚕農家でした。
北には八ヶ岳、茅ヶ岳、西には櫛形山その奥には南アルプス、
南に富士山と山々に囲まれた風光明媚な地域です。自然と地域の人々に感謝
し、古の雰囲気を残し現代との共生の形が出来上がりました。

【館内のご利用について】

※最後まで必ずお読みください。

客室内のご案内

- ・貴重品
当施設内での貴重品の紛失については一切の責任を負いかねます。
お荷物は、宿泊者様ご自身の責任にて管理してください。
- ・チェックアウトタイム
10:00 までにご退出をお願い致します。
玄関の施錠確認ができていないままのご退出は決してしないようお願い致します。
鍵を紛失した場合、必ず管理人へお電話をお願い致します。
その場合別途、鍵作成代等請求させて頂く場合がございます。
- ・忘れ物
忘れ物には十分ご注意ください。
特に冷蔵庫内の忘れ物にごご注意ください。
- ・アメニティ
アメニティ類は洗面所に人数分準備がございます。
追加等のご要望にはお応え出来かねますので、予めご了承ください。
- ・ルームサービス
ルームサービス等は一切致しておりません。
- ・喫煙について
当館内は全フロア喫煙禁止となっております。
また、電子タバコ等につきましても禁止とさせて頂いております。
- ・客室内設備
寝室の設備はご自由にお使いください。
※万一設備品の破損、紛失があった際には、実費をご負担いただきます。
- ・非常口と避難経路
非常口は正面玄関となっております。
非常の際は速やかに避難をお願い致します。
- ・清掃時間
10:00 に室内の清掃に入らせて頂きます。連泊の場合、日数により寝具の交換・アメニティ類の交換を致します。
基本的にはチェックアウトまで清掃は入りませんので、宿泊中の清掃はお客様にてお願い致します。
※万が一備品の破損、紛失、汚れがあった際には、実費をご負担いただきます。



榎の家

館内のご案内

- スマートロックについて
当館内(玄関)の施錠・開錠はすべてスマートロックにて行います。
事前にメール等でお送りしております『スマートロックの使い方』をご確認頂き、お客様専用の番号をお確かめの上ご利用くださいませ。
※施錠・開錠方法につきましては『スマートロックの使い方』をご覧くださいませ。
また、施錠忘れ等による貴重品の紛失には一切の責任を負いかねます。
- キッチン
1F蔵にありますキッチンは、ご宿泊者様にもご利用頂けます。食品や細かい調味料などはご持参いただく形となりますが、お部屋に常設しておりますお皿やカトラリー類、調理器具はご自由にお使いいただけます。備品などご利用いただいた後は必ず洗っていただき、各食器を布巾で拭いたうえで脱水台に戻してください。
※食器棚には戻さないでください。
備え付けの冷蔵庫、電子レンジ、ケトルはご使用いただけます。
使った場合は、お皿同様洗える部分は洗って戻してください。
- 浴室
一階に浴室がございます。
シャンプー類は置いてありますが、もしご持参いただく際はお忘れ物にご注意ください。
ゴミ等が出た際は脱衣所、またはキッチン横のゴミ箱をお使いください。(キッチン横のゴミ箱使用時は分別して捨てるようお願いいたします。)
- お手洗い/洗面台
1Fにあります。
- テレビ
1Fリビング(和室)にあります。
- 館内の間取りにつきましては、別途館内フロアマップをご確認ください。
- Free Wi-fi をご利用いただけます。
別途Wi-fi接続資料をご確認ください。

お客様へのお願い

- 当館は基本無人で営業しております。有事の際はお客様ご自身で考え、正面玄関の非常口から速やかに避難をお願い致します。
※客室にあります甲斐市が発行している「市民防災マニュアル」に詳しい避難方法のアドバイス等が載っています。詳しくはこちらをご参照ください。

周辺施設のご案内

- 檜の家周辺には、管理人おススメの飲食店や施設がございます。
詳しくはお部屋にあります「檜の家周辺MAP」をご覧ください。
(お持ち帰り自由です)

蔵のご案内

- ・蔵の窓開閉方法
窓の開閉は、開閉用の鎖を引っ張ります。
※閉める際開けた時より重くなります。
- ・蔵の奥（西側は立ち入り禁止となっています）
- ・キッチン・冷蔵庫・電子レンジ・ケトルをご利用いただけます。



その他ハウスルール

- ・1F玄関で必ず靴を脱いでください。土足厳禁です。
- ・ゴミは部屋にあるゴミ箱または、キッチン横ゴミ箱に捨ててください。
- ・21時以降は特に静かにお過ごしください。
- ・滞在中の清掃はご自身でお願いします。
- ・お子様がいる場合、保護者の方はお子様から目を離さないでください。滞在中の怪我等の責任は負いかねます。
- ・トイレトーパー以外はトイレに流さないでください。
- ・ペットの入館は禁止です。
- ・窓から身を乗り出さないようにしてください。危険です。
- ・近隣住民に十分に配慮した節度ある行動をお願い致します。
- ・施設内への危険物の持ち込みはご遠慮ください。
- ・一般的なホテル・民宿とは違い防音設備が十分でないこと、予めご注意ください。
- ・万が一破損等ございましたらインテリア代としてご請求させて頂く場合があります。
- ・客室のスペアキー使用時には、紛失に充分注意してください。(玄関横に設置がございます。)
※緊急時以外使用しないでください

※居間3箇所を設置されていますインテリアには、触れないでください。

もしもの為に

※もし上記以外で対処できないことがありましたら、

▼下記緊急連絡先にご連絡をお願い致します。

緊急連絡先:055-242-2011

▼程の家の住所です。ケータリング等をご利用になられる際、ご参照ください。

住所:甲斐市竜王新町157